HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E.
"UN HOSPITAL SEGURO Y HUMANO PARA TODOS"

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2019

FECHA DE ACTUALIZACION	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
20/10/2019	Gestora Facturación y Glosas	Oficina de Calidad	Gerencia

TABLA DE CONTENIDO

1. PLATAFORMA ESTRATEGICA....3
1.1 MISIÓN....3
1.2 VISIÓN....3
1.3 PRINCIPIOS CORPORATIVOS....3
2. POLÍTICAS INSTITUCIONALES....4
2.2 POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE....5
2.3 POLÍTICA DE GESTIÓN DEL RIESGO....5
2.4 POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL....5
2.5 POLÍTICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO....5
2.6 POLÍTICA DE USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS....5
2.7 POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN Y BUEN TRATO....6
2.8 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO....6
2.9 POLÍTICA ADMINISTRACIÓN DE PUERTAS ABIERTAS....6
2.10 POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO....6
2.11 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA ACOGER LA ESTRATEGIA “INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA”....6
3. PROCESO DE CERTIFICACIÓN....7
3.1 PASOS QUE PERMITIERON EL OTORGAMIENTO DE LOS CERTIFICADOS EN CALIDAD....7
3.2 OBJETIVOS DE CALIDAD....8
4. LOGOS INSTITUCIONALES....10
4.1 LOGO DEL DEPARTAMENTO DEL META....10
4.2 LOGO HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E....10
5. ORGANIGRAMA....10
6. MAPA DE PROCESOS HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E....11
7. SERVICIOS HABILITADOS EN EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA....12
8. PRESTACIÓN DE SERVICIOS....14

1. PLATAFORMA ESTRATEGICA

1.1 MISIÓN

En el Hospital Departamental de Granada E.S.E. prestamos servicios integrales de salud en igualdad de oportunidades para toda la población, caracterizados por una atención segura, humanizada, con equidad y calidad, a través de un equipo multidisciplinario comprometido con la formación académica, buscando contribuir al desarrollo de la comunidad.

1.2VISIÓN

En el 2020 el Hospital Departamental de Granada ESE será una institución reconocida a nivel regional y Departamental por un modelo en atención en salud líder en Calidad, Humanización, Seguridad al paciente, uso eficiente de recursos y escenario de formación de talento humano.

1.3 PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Eficiencia: Las actuaciones y procesos que se desarrollen dentro de la institución procurarán la productividad y el mejor aprovechamiento de los recursos disponibles con miras a la obtención de los mejores resultados posibles.

Transparencia: Es el cumplimiento del quehacer como Entidad Pública de conformidad con los deberes y obligaciones a los que se ha comprometido con la sociedad y la comunidad.

Sentido de Pertenencia: Entendido como el compromiso que se tiene para con la institución en relación con el cumplimiento de tareas, desempeño de funciones, ejecución de procesos y el uso y cuidado adecuado de los recursos de la institución.

Eficacia: Es el grado de cumplimiento con responsabilidad y honestidad de las actividades asignadas y planificadas propias de cada funcionario con relación a los resultados obtenidos.

Lealtad: El término leal es un adjetivo usado para identificar a un individuo fiel en base a acciones y comportamiento.

Honestidad: La Honestidad es un valor ético positivo, que se asocia a la honra y a la transparencia, y que se sitúa en el polo opuesto a la corrupción, la mentira y la falsedad.

Responsabilidad: Es la capacidad de reconocer y aceptar las consecuencias de las decisiones tomadas libremente. Es la obligación moral por cumplir con el deber asignado aportando lo mejor de sí mismo.

Tolerancia: Respetar y aceptar las actitudes y comportamientos individuales, sociales o institucionales, entendiendo las diferentes opiniones y posiciones de cada uno, aun cuando no se compartan.

Respeto: Es el valor fundamental para la convivencia social, respetar es estimar y considerar los derechos propios y de los demás, valorando las cualidades de los otros y el medio que nos rodea.

Compromiso: Deber de participar activamente para el logro de la Misión Institucional de manera constante y responsable, entregando lo mejor de sí mismo.

Solidaridad: Es actuar en unión, sintiendo como propias las causas, intereses y responsabilidades de otros, de manera desinteresada y oportuna, expresando un alto grado de integración, estabilidad interna, adhesión limitada y total a una causa, situación o circunstancia, que implica asumir y compartir por ella beneficios y riesgos.

2. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

2.1 POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

“El Hospital Departamental de Granada E.S.E. se compromete al desarrollo y fortalecimiento del sistema de gestión integral de calidad con énfasis en una atención segura, humanizada y la optimización de los procesos en aras del mejoramiento continuo”.

2.2 POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

"El Hospital Departamental de Granada E.S.E. ofrece un entorno seguro para los pacientes, en donde el riesgo de ocurrencia de un evento adverso es minimizado por medio de una cultura institucional proactiva".

2.3 POLÍTICA DE GESTIÓN DEL RIESGO

"El Hospital Departamental de Granada E.S.E. se compromete a adoptar mecanismos y acciones necesarias para evitar, reducir, mitigar o asumir cuando se materialice el riesgo, minimizando el impacto de las decisiones y acciones que toma la institución y sus miembros respecto al logro de los objetivos de los procesos y de la organización".

2.4 POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL

"El Hospital Departamental de Granada E.S.E. se declara amigo del medio ambiente velando por la protección y preservación ambiental en todos los niveles de la organización, en todos sus programas, proyectos y procesos, a través de la implementación de buenas prácticas ambientales, que eviten, minimicen, controlen y compensen la generación de impactos ambientales negativos, en el marco de la legislación ambiental vigente como derivados de su acción de prestador de servicios de salud".

2.5 POLÍTICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

"El Hospital Departamental de Granada E.S.E. se compromete al desarrollo del ser humano que presta sus servicios en la entidad con el fin de conducir al personal a lograr altos estándares de desempeño en la labor que desarrolla la organización, incluyendo las actividades de apoyo a la formación de talento humano en salud".

2.6 POLÍTICA DE USO RACIONAL DE ANTIBIÓTICOS

"El Hospital Departamental de Granada E.S.E. implementa medidas que guían el uso prudente, y correcto de los antibióticos, buscando disminuir la aparición de gérmenes multiresistentes,

promoviendo una atención en salud dentro del marco de la seguridad, mediante el uso racional y costo efectivo de los antimicrobianos".

2.7 POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN Y BUEN TRATO

"El Hospital Departamental de Granada E.S.E. asume el compromiso de implementar una cultura de humanización que promueva un trato cálido, respetuoso, digno y confidencial a usuarios, familia y trabajadores".

2.8 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

"El Hospital Departamental de Granada E.S.E hace expresa su decisión de fomentar la cultura del autocuidado y seguridad en el trabajo con el fin de proteger la salud y garantizar un ambiente laboral seguro a todo el talento humano, independientemente de su forma de vinculación a la institución, de acuerdo a la normatividad vigente".

2.9 POLÍTICA ADMINISTRACIÓN DE PUERTAS ABIERTAS

"El Hospital Departamental de Granada E.S.E. se compromete con la promoción de la participación ciudadana, facilitando la identificación de las necesidades y expectativas del cliente interno, los usuarios, sus familias y/o la comunidad en general para mejorar su satisfacción".

2.10 POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

"El Hospital Departamental de Granada E.S.E. adopta prácticas eficientes para la gestión de riesgos de la/ft que pueden incidir en su actividad y su entorno, consolidando una imagen sólida y transparente frente a los colaboradores, la sociedad y el Estado".

2.11 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA ACOGER LA ESTRATEGIA "INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA"

"El Hospital Departamental de Granada E.S.E. se compromete a fomentar el desarrollo permanente de los diez pasos de la estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia en busca de mejorar la atención en salud y nutrición, disminuir los niveles de morbimortalidad materno-infantil, proteger los derechos humanos de los niños y de la mujer, con un enfoque diferencial y perspectiva de género."

3. PROCESO DE CERTIFICACIÓN

Para el año 2011 se emprendió la ardua tarea de querer certificar en calidad los servicios de urgencias – observación y hospitalización, alcanzando esta meta en el mes de septiembre cuando el ICONTEC por medio de una auditoria de otorgamiento reconoce que el hospital departamental de granada E.S.E. tiene documentado e implementado un sistema de gestión de calidad que permite el mejoramiento continuo, minimizar los riesgos en la prestación del servicio y la satisfacción de los usuarios.

3.1 PASOS QUE PERMITIERON EL OTORGAMIENTO DE LOS CERTIFICADOS EN CALIDAD.

1. Establecer un sistema de gestión de calidad denominado "Camino a la excelencia"

2. Realizar y socializar el manual de calidad y reorganizar el mapa de procesos, política y objetivos de calidad, y las políticas de operaciones de la institución, esto proporciona las directrices para que los colaboradores actúen de tal forma que todo se engrane y así dar cumplimiento a los objetivos y metas institucionales.

3. Documentación, socialización e implementación de todos los procesos, guías, protocolos que permiten a todos los colaboradores de la institución realizar actividades seguras en cumplimiento de los requisitos de calidad.

4. El equipo de calidad logra un posicionamiento a nivel institucional que con su acompañamiento en todas las áreas del hospital, cuenta con un recurso humano capacitado profesionalmente, altamente calificado quien ha llevado a cabo el desarrollo de auditorias internas donde se generan acciones preventivas, correctivas y de seguimiento.

5. Finalmente el hospital recibe el 23 de noviembre del 2011 los certificados en calidad NTCGP1000:2009, ISO9001:2008 Y IQNET para los servicios de urgencias, observación y hospitalización.

6. Para el año 2012 se continua con este propósito, logrando obtener las certificaciones en normas de calidad para los siguientes servicios: referencia y contra referencia, consulta externa, imagenologia y rayos x, laboratorio clínico básico y especializado

7. En el mes de septiembre del 2013, tuvimos la visita del ICONTEC, Y se logro obtener la certificación de nuevos servicios en: unidad de cuidado intensivo adultos, unidad de cuidado intensivo neonatal, servicios de mediana complejidad en cirugía, sala de partos, terapia respiratoria, fonoaudiologia y/o terapia de lenguaje, nutrición y dietética, psicología y fisioterapia

8. En el año 2014 , en el mes de julio hubo la visita de auditoria nuevamente del ICONTEC, el cual ratifico el cumplimiento de los estándares en todos los procesos certificados con anterioridad, de esta manera contamos en la actualidad con la certificación de los siguientes servicios: urgencias, observación, hospitalización, referencia y contra referencia, consulta externa, imagenologia y rayos x, laboratorio clínico básico y especializado, unidad de cuidados intensivos adultos, unidad de cuidados intensivos neonatal, servicios de mediana complejidad en cirugía, sala de partos, terapia respiratoria, fonoaudiologia y/o terapia de lenguaje, nutrición y dietética, psicología y fisioterapia.

9. Para la vigencia 2017 se recibe nuevamente a ICONTEC, renovando certificados con la norma ISO9001 2015.

10. En la vigencia 2019 se reactivan nuevamente los certificados con la NORMA ISO9001:2015 demostrando el mejoramiento continuo en los procesos.

3.2 OBJETIVOS DE CALIDAD.

1. Mejorar la satisfacción de los usuarios en cada uno de los servicios prestados para establecer planes de mejora continua.

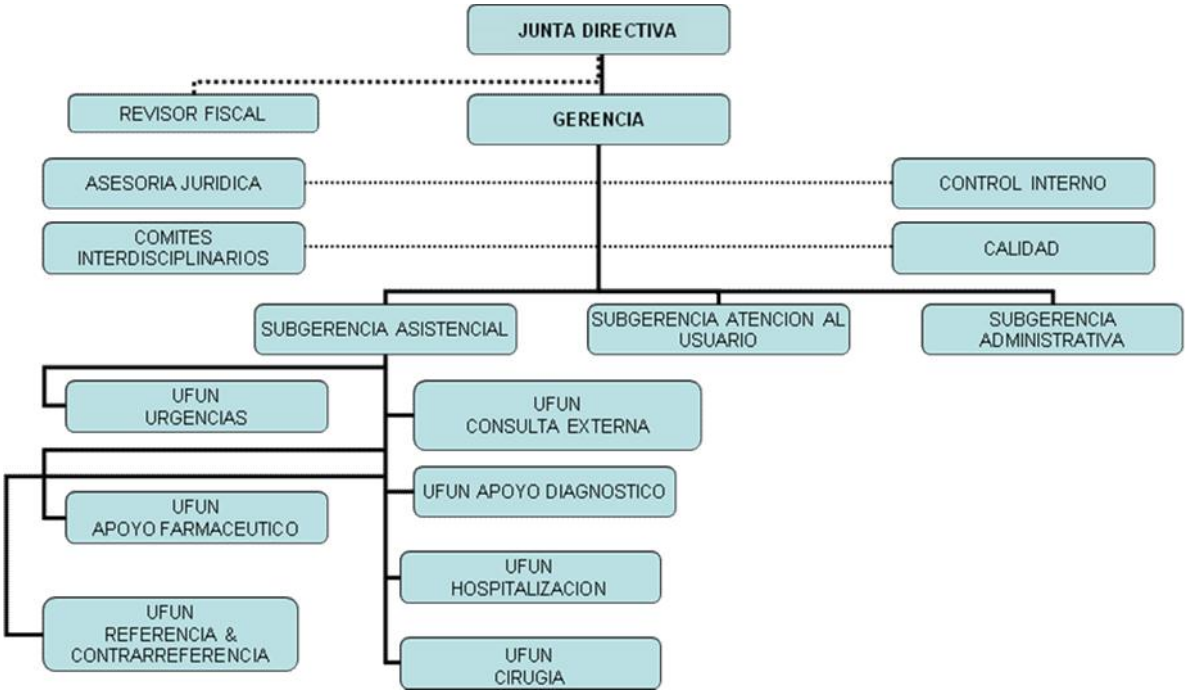
2. Garantizar las buenas prácticas institucionales mediante una atención segura a nuestros usuarios, minimizando los riesgos en la prestación de servicios.

4. LOGOS INSTITUCIONALES

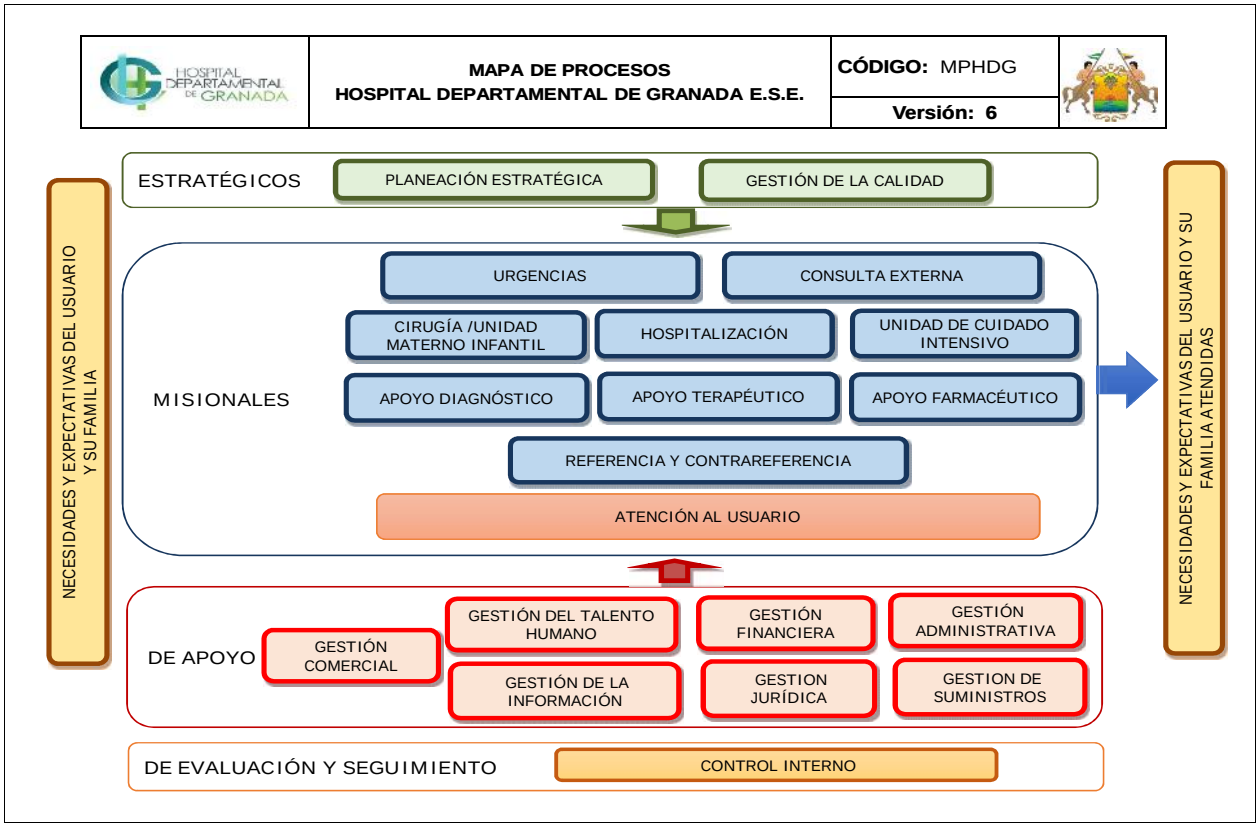
4.1 LOGO DEL DEPARTAMENTO DEL META

4.2 LOGO HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E.

5. ORGANIGRAMA.



6. MAPA DE PROCESOS HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA E.S.E



7. SERVICIOS HABILITADOS EN EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE GRANADA

CÓDIGO	SERVICIO	MODALIDAD	COMPLEJIDAD	DISTINTIVO

									D		
		INTRAMURAL		EXTRAMURAL			TELEMEDICINA		BAJA	MEDIA	ALTA	
		AMB	HOSP	MOVIL	DOMI	OTRAS	CR	IR				
101	GENERAL ADULTOS		X							X		DHS 064632
102	GENERAL PEDIATRICA		X							X		DHS 064633
105	CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL		X									DHS 064634
108	CUIDADO INTENSIVO NEONATAL		X								X	DHS 064635
110	CUIDADO INTENSIVO ADULTOS		X								X	DHS 064636
112	OBSTETRICIA		X							X		DHS 064637
120	CUIDADO BASICO NEONATAL		X									DHS 064638
126	HOSPITALIZACIÓN EN UNIDAD DE SALUD MENTAL		X							X		
127	INTERNACIÓN HOSPITALARIA CONSUMIDOR DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS		X							X		
203	CIRUGIA GENERAL	X	X							X		DHS 064639
204	CIRUGIA GINECOLOGICA	X	X							X		DHS 064640
205	CIRUGIA MAXILOFACIAL	X	X							X		DHS064641
206	CIRUGIA NEUROLOGICA		X								X	DHS 064642
207	CIRUGIA ORTOPEDICA	X	X							X		DHS 064643
208	CIRUGIA OFTALMOLOGICA	X	X							X		DHS 064644
301	ANESTESIA	X								X		DHS 064647
304	CIRUGIA GENERAL	X								X		DHS 064648
312	ENFERMERIA	X							X			DHS 064649
320	GINECOBSTETRICIA	X								X		DHS 064650
328	MEDICINA GENERAL	X							X			DHS 064651
329	MEDICINA INTERNA	X								X		DHS 064652
333	NUTRICION Y DIETETICA	X							X			DHS 064654
335	OFTALMOLOGIA	*X*								*X*		*DHS 064655*
339	ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGIA	X								X		DHS 064657
342	PEDIATRIA	X								X		DHS 064659
344	PSICOLOGIA	X							X			DHS 064660
345	PSIQUIATRIA	X	X							X		DHS 064661
361	CARDIOLOGIA PEDIATRICA	X								X		DHS 064664
387	NEUROCIRUGIA	X								X		DHS 064665
501	SERVICIO DE URGENCIAS	X								X		DHS 064666
601	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	X							X			DHS 064667

602	TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO	X							X		DHS 064668
701	DIAGNOSTICOS CARDIOVASCULAR PEDIATRICO	X								X	DHS 064669
706	LABORATORIO CLINICO	X	X						X	X	DHS 064671
710	RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	X	X						X		DHS 064672
712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLINICO	X	X					X			DHS 064673
713	TRANSFUSION SANGUINEA		X						X		DHS 064674
714	SERVICIO FARMACEUTICO	X	X						X	X	DHS 064675
719	ULTRASONIDO	X	X						X		DHS 064676
720	LACTARIO – ALIMENTACION		X					X			DHS 064677
728	TERAPIA OCUPACIONAL	X	X						X		
729	TERAPIA RESPIRATORIA	X						X			DHS 064678
739	FISIOTERAPIA	X						X			DHS 064679
740	FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	X	X					X			DHS 064680
816	ATENCIÓN DOMICILIARIA DE PACIENTE CRONICO SIN VENTILADOR				X			X			
819	ATENCIÓN A CONSUMIDOR DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	X						X	X		
916	PROTECCION ESPECIFICA VACUNACION	X						X			DHS 064682
950	PROCESO ESTERILIZACION	X							X		DHS 064683

8. PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

Nuestro Hospital se encuentra organizado en Unidades Funcionales, cada una liderada por personal calificado, como Gestor de UFUN; las cuales describimos a continuación:

I. UNIDAD FUNCIONAL DE URGENCIAS



EL SERVICIO DE URGENCIAS CUENTA CON LO SIGUIENTE:

INFRAESTRUCTURA FÍSICA

CONSUTORIOS

- Sala de espera (con dos unidades sanitarias)
- Sala de Triage
- Cinco consultorios (5)
- Una sala ERA
- Una sala de procedimientos mínimos
- Una sala de reanimación
- Una sala de enfermedad diarreica aguda (EDA)

OBSERVACION

- Área física con 25 camas habilitadas
- Estación de enfermería
- Estación medica
- Cuartos de trabajo limpio
- Cuarto de trabajo sucio
- 3 unidades sanitarias
- Oficina Gestor de la Unidad Funcional

RECURSO HUMANO

Médicos Generales

- Consultorios: 13 médicos en las 24 Horas
- Observación: 6 médicos

Enfermeros Jefes

- Consultorio 4 enfermeros
- Sala de Triage 4 enfermeros

- Observación 8 enfermeros

Auxiliar De Enfermería

- Consultorios 21 auxiliares
- Observación 20 auxiliares

Camilleros

- Consultorio 4 camilleros
- Observación 4 camilleros

EQUIPOS BIOMÉDICOS

- Monitores de signos vitales
- Ventilador mecánico
- Bombas de infusión

SERVICIOS QUE PRESTA LA UNIDAD DE URGENCIAS:

- MEDICINA GENERAL
- CIRUGIA GENERAL
- GINECOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- MEDICINA INTERNA
- ORTOPEDIA
- NEUROCIRUGIA

HORARIO DE VISITAS: De 10:00 a.m. a 11:00 a.m.
De 4.00 p.m. a 5:00 p.m.

APOYO DIAGNOSTICO, TERAPEUTICO E IMAGENOLOGIA:

Brindamos durante las 24 horas apoyo en:

- LABORATORIO CLÍNICO
- SERVICIO TRANSFUSIONAL
- SERVICIO FARMACÉUTICO

- RAYOS X
- TOMOGRAFÍAS
- ECOGRAFÍAS
- DOPPLER

II. UNIDAD FUNCIONAL DE CONSULTA EXTERNA



Las instalaciones de Consulta Externa cuenta con una amplia sala de espera dotada de cómodas sillas y digiturno para agilizar la oportunidad de la atención.

EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA CUENTA CON LO SIGUIENTE:

- Un acceso rápido y eficiente para la oportuna prestación del servicio
- Una sala amplia de espera con dos unidades sanitarias para el usuario
- Dieciocho (18) consultorios para Medicina General y Especialidades
- Una sala de curaciones menores
- Una oficina Gestor de la Unidad Funcional.
- Historia Clínica Sistematizada

RECURSO HUMANO EN CONSULTORIOS:

La unidad funcional de consulta externa cuenta con: 23 especialistas en las diferentes áreas

SERVICIOS Y ESPECIALIDADES QUE SE PRESTAN POR CONSULTA EXTERNA:

- ANESTESIOLOGIA
- CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA
- CIRUGÍA GENERAL
- FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE

- GINECO OBSTETRICIA
- MEDICINA GENERAL
- MEDICINA INTERNA
- NEUROCIRUGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- ORTOPEDIA
- PEDIATRÍA
- PROCEDIMIENTOS MENORES, TOMA CKG, MONITOREO FETAL, CURACIONES
- PSICOLOGÍA
- PSIQUIATRIA
- TERAPIA FÍSICA
- TERAPIA RESPIRATORIA

APOYO DIAGNÓSTICO, TERAPEUTICO E IMAGENOLOGIA

Brindamos durante las 24 horas apoyo en:

- Laboratorio Clínico
- Servicio de Imagenologia (Rayos X, Ecografías Doppler 2D y 3D)
- Servicio Farmacéutico
- Video Colposcopias

COMO ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS EN CONSULTA EXTERNA:

Una vez ingreso al Hospital Departamental de Granada debe dirigirse en primer lugar al área de facturación de consulta externa, presentar sus documentos de identificación, orden médica y autorización del examen por parte de la EPS, si se requiere.

NO OLVIDE…

"TRAER SUS DOCUMENTOS COMPLETOS PARA ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS".

USUARIOS DEL REGIMEN SUBSIDIADO:

- Remisión del médico tratante
- Documento de identidad
- Autorización de la EPS-S

USUARIOS DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO:

- Remisión del médico tratante
- Documento de identidad
- Autorización de la EPS

USUARIOS QUE INGRESAN CON SOAT:

- Documento de identidad del conductor
- Documento de identidad de la victima
- Tarjeta de propiedad del vehículo
- Licencia de conducción del conductor
- Seguro obligatorio
- Informe de accidente de autoridad competente
- Formato de FURIPS de la institución que le hubiese prestado los servicios.
- Si fue atendido en otra institución, debe traer estado de cuenta.

HORARIO DE ATENCION:

- Lunes a Viernes; 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
- Toma de Electrocardiogramas de 2:00 p.m. a 5:30 p.m.
- Curaciones de 7:00 a.m. a 11:30 a.m.

TELEFONOS PARA SOLICITAR CITAS MÉDICAS EN CONSULTA EXTERNA:

- Línea Directa: 650 05 21 Extensión 102
- Celular: 313 454 61 96 - 313 454 15 69
- De 7:00 a.m. a 12 m y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. de Lunes a Viernes

III. UNIDAD FUNCIONAL DE "HOSPITALIZACION MEDIANA Y BAJA COMPLEJIDAD"



Tenemos a disposición de los usuarios de nuestra área de influencia 62 camas en el área de hospitalización para adultos para las diferentes especialidades, 24 camas para ginecología y obstetricia como también contamos con 32 camas en pediatría, atendidas por un completo equipo de especialistas y médicos hospitalarios asistido por personal de enfermería y auxiliares

EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN CUENTA CON LO SIGUIENTE:

- Un área de hospitalización para adultos ubicada en el segundo piso de nuestras instalaciones
- Un área de hospitalización para ginecología ubicada en el tercer piso de nuestras instalaciones
- Un área para hospitalización de pediatría ubicada en el tercer piso de nuestras instalaciones.
- Una oficina Gestor de la Unidad Funcional.
- Historia clínica sistematizada

RECURSO HUMANO

La unidad funcional de hospitalización cuenta con: un auxiliar por 12 pacientes un jefe por 20 pacientes un medico por especialidad (Medicina Interna- Cirugía – Ortopedia y otras especialidades) para un total por turno de 9 Auxiliares, 5 Jefes y 5 Médicos.

EQUIPOS BIOMEDICOS

Contamos con: monitores, fonendos y tensiómetros, bombas de infusión, un ventilador, desfibriladores, un monitor fetal, electrocardiógrafos, pulsioximetros.

SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN HOSPITALIZACION:

- ANESTESIA
- CIRUGÍA GENERAL

- GINECOLOGÍA
- MEDICINA GENERAL
- MEDICINA INTERNA
- NEUROCIRUGÍA
- NUTRICIONISTA
- ORTOPEDIA
- PEDIATRÍA
- PSICOLOGÍA
- TERAPIA FÍSICA
- TERAPIA RESPIRATORIA

APOYO DIAGNOSTICO, TERAPEUTICO E IMAGENOLOGIA:

Brindamos durante las 24 horas apoyo en:

- LABORATORIO CLÍNICO
- SERVICIO DE IMAGENOLOGIA
- SERVICIO TRANSFUSIONAL
- SERVICIO FARMACÉUTICO
- APOYO TERAPÉUTICO

HORARIO DE ATENCIÓN:

LAS 24 HORAS DEL DIA

HORARIO DE VISITAS:

Adultos: 9:00 a.m. 11:00 a.m. Y 3:00 p.m. a 5:00 p.m.

Pediatría: Acompañante permanente.

IV. HOSPITALIZACION EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

La unidad de cuidados intensivos tiene como misión: salvar la vida, evitar complicaciones, evitar secuelas, su principal función es prestar cuidado humanizado bajo las premisas de compasión, competencia, confianza, conciencia y compromiso con el paciente y su familia.

A. UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS:



LA UCI ADULTOS CUENTA CON LO SIGUIENTE:

- Diez (10) camas en cubículos independientes para el manejo de pacientes que requieren monitoreo de signos vitales.

- Cada cubículo de cuidados intensivos está dotado de monitores de última generación para valoración electrocardiografica, pulsoximetria, frecuencia cardiaca y respiratoria, Gasto cardiaco, aporte de oxigeno y capacidad de succión de forma permanente.
- En la unidad de cuidados intensivos prestamos una atención permanente al paciente, con vigilancia y cuidados más de lo habitual con medidas de soporte vital.
- Cuenta con excelentes equipos de reanimación
- Entrada independiente de los familiares o visitantes
- Sala de juntas y de información a los pacientes
- Cuenta con Estaciones de enfermería, unidades de descanso y unidades sanitarias para el personal médico y para medico
- Una oficina Gestor de la Unidad Funcional.

Estamos en capacidad de realizar procedimientos como: Plasmaférisis, hemodiafiltración, hemoperfusión, monitoreo invasivo, traqueotomía y gastrostomía percutánea e implantación de marcapaso tras cutáneo.

- Historia Clínica Sistematizada

ESPECIALIDADES DE APOYO PARA INTERCONSULTA:

- CIRUGÍA GENERAL
- GINECOLOGÍA
- MEDICINA INTERNA
- NEUROCIRUGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- ORTOPEDIA
- PSICOLOGÍA
- PSIQUIATRÍA
- TERAPIA FÍSICA

RECURSO HUMANO

El personal asistencial está compuesto por especialistas, médicos generales, personal de enfermería, terapia respiratoria y Nutricionista posee alta formación en soporte vital, experiencia certificada en cuidado intensivo, curso de ACLS; al igual que nuestro personal administrativo han aplicado a perfiles de cargos con estándares altos en calidad del recurso humano en salud, que nos permiten garantizar un servicio con criterio científico, humano, oportuno y eficiente sobrepasando las expectativas de nuestros pacientes y sus familias.

EQUIPOS BIOMEDICOS

La unidad de cuidados intensivos adultos cuenta con equipos de tecnología de punta, como son: monitor vigileo, Ventiladores NEWPORT E360, Bombas de infusión continua, COLLAGE TRIPLE CANAL, Camas eléctricas cuatro planos CM, equipo de alta tecnología para realizar terapia de remplazo renal, maquina de gases arteriales, lámparas pieliticas estilo sala quirúrgica.

HORARIO DE ATENCION

24 horas

HORARIO DE VISITAS

De 11 a.m. a 12 m. y de 4 p.m. a 5 p.m.

B. UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL:



LA UCI NEONATAL CUENTA CON LO SIGUIENTE:

- Diez (10) servo cunas independientes
- Cada cubículo de cuidados intensivos está dotado de monitores de última generación para valoración electrocardiografica, pulsoximetria, frecuencia cardiaca y respiratoria, aporte de oxigeno y capacidad de succión de forma permanente.
- Cuenta con incubadoras y equipos de reanimación de última tecnología
- En la unidad de cuidados intensivos prestamos una atención permanente al paciente, con vigilancia y cuidados más de lo habitual con medidas de soporte vital.
- Entrada independiente de los familiares o visitantes
- Sala de juntas y de información a los pacientes
- Cuenta con Estaciones de enfermería, unidades de descanso y unidades sanitarias para el personal médico y para medico
- Una oficina para el Gestor de la Unidad Funcional.
- Estamos en capacidad de realizar procedimientos como: Plasmaférisis, hemodiafiltración, hemoperfusión, monitoreo invasivo, traqueotomía y gastrostomía percutánea e implantación de marcapaso tras cutáneo.
- Historia Clínica Sistematizada

ESPECIALIDADES DE APOYO PARA INTERCONSULTA:

- CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA
- CIRUGÍA GENERAL
- GINECOLOGÍA
- MEDICINA INTERNA
- NEUROCIRUGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- ORTOPEDIA
- PSICOLOGÍA
- PSIQUIATRÍA

RECURSO HUMANO:

El personal asistencial esta compuesto por; especialistas en cuidado intensivo neonatal, personal de enfermería, terapia respiratoria y Nutricionista posee alta formación en soporte vital, experiencia certificada en cuidado intensivo neonatal, curso de ACLS; al igual que nuestro personal administrativo han aplicado a perfiles de cargos con estándares altos en calidad del

recurso humano en salud, que nos permiten garantizar un servicio con criterio científico, humano, oportuno y eficiente sobrepasando las expectativas de nuestros pacientes y sus familias.

EQUIPOS BIOMEDICOS EN LA UNIDAD NEONATAL:

La unidad de cuidados intensivos Neonatal cuenta con equipos de tecnología de punta, como son: Incubadoras con celdas incorporadas para fototerapia, Servo cuna abierta para procedimientos invasivos, monitores MINDRAY PM 9000, Ventiladores NEWPORT E 360, Bombas de infusión continua COLLAGE TRIPLE CANAL.

HORARIO DE VISITAS:

De 10:00 a.m. a 12:00 m. Y de 4:00 p.m. a 6:00 p.m.

V. UNIDAD FUNCIONAL DE CIRUGIA



La unidad de cirugía cuenta con unas instalaciones aptas para el cumplimiento de nuestra misión:

INFRAESTRUCTURA FISICA

EL SERVICIO DE PARTOS CUENTA CON LO SIGUIENTE:

- Un consultorios para consulta urgencias embarazadas
- Un salas de trabajo de parto con 5 camas
- Una sala de partos con dos camillas ginecológicas
- Una sala para recuperación pospartos con 6 camas

- Una sala para legrados

EL SERVICIO DE CIRUGÍA CUENTA CON LO SIGUIENTE:

- Un quirófano para procedimientos ginecológicos
- Un quirófano para cirugía general
- Un quirófano para ortopedia
- Un quirófano para procedimientos sépticos
- Una sala de recuperación posquirúrgica
- Una sala amplia de espera
- Una oficina Gestor de la Unidad Funcional.
- Una oficina para auditoria de HC de cirugía
- Una oficina para facturación de cirugía y Programación de Cirugía.
- Historias clínicas de sistematizadas

EL ÁREA DE CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN CUENTA CON LO SIGUIENTE:

- Un salón amplio donde se reciben los equipos que vienen de otra unidad para esterilizar, también se realiza y empaca todo material e insumos que se utiliza en la institución
- Un cuarto donde se guarda todo el material esterilizado
- Un cuarto donde se encuentran los equipos para esterilizar

RECURSO HUMANO

El personal asistencial está compuesto por anestesiólogos, cirujanos, ortopedistas, ginecólogos, neurocirujanos y oftalmólogo, médicos general, enfermeros, auxiliares de enfermería, camilleros, auditora, facturadores y Gestor de la Unidad Funcional.

EQUIPOS BIOMÉDICOS DISPONIBLES

La unidad funcional de cirugía cuenta con equipos altamente garantizados para la prestación del servicio:

- Bomba de infusión PUMP OT-701, COLLAGE UN CANAL
- Incubadoras MEDIX PC 305
- Servo cuna
- Ecógrafo LOGIG 100 PRO
- Monitor fetal SET BD 3000
- Dopler fetal
- Monitores de signos vitales DRAGER
- Maquinas de anestesia
- Succionadores MODEL YX980D

HORARIO DE ATENCION:

Cirugía Programada: 7:00 a.m. a 12:00. Y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Cirugía de Urgencias: 24 Horas

VI. UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO DIAGNOSTICO:

A. LABORATORIO CLINICO:



INFRAESTRUCTURA FISICA

Contamos con instalaciones independientes para servicio transfucional, microbiología, toma de citologías, y área administrativa, área para montaje de muestras y procedimiento delimitado para química clínica e inmunología, área de hematología y microscopia, área de pruebas especiales. Toma de muestras para urgencias y toma de muestras para consulta externa, con tres cubículos completamente dotados, área de recepción de pacientes, facturación y sala de espera para consulta externa.

RECURSO HUMANO

La unidad funcional de laboratorio cuenta con Bacteriólogos, Auxiliares de Laboratorio, Auxiliares Administrativos.

EQUIPOS BIOMEDICOS:

LA UNIDAD DE LABORATORIO CLINICO CUENTA CON LOS SIGUIENTES EQUIPOS:

- **QUIMICA CLINICA**
  - COBAS C311
  - COBAS C111
  - COBAS B121

  - **HORMONAS**
  - COBAS E-411
  - STAT FAX – INCUBADORA / AGITADOR

- **HEMATOLOGIA**
  - X T 1800i
  - K X 21 N

- **MICROBIOLOGIA**
  - MICROSCAN 4
  - BACTEC 9050

- **COAGULACION**
  - HUMACLOT JUNIOR

- **S. TRANSFUSIONAL**
  - ORTHO BIOVUE

- **MICROSCOPIA**
  - MICROSCOPIO OLOMPUS CX31 (2)

HORARIO DE ATENCION:

Las 24 horas del día

TELEFONOS PARA SOLICITAR INFORMACION EN LABORATORIO CLINICO:

658 78 00 Extensión: 120 – 149 - 156

E- mail labclinhdg@hotmail.es

B.UNIDAD DE APOYO DIAGNOSTICO RAYOS X, E IMAGENOLOGIA



RECURSOS INFRAESTRUCTURA FÍSICA DISPONIBLE CUENTA CON:

- Recepción, información y facturación Imagenologia
- Sala de RX convencional con paredes y puertas plomadas
- Sala de RX – Fluoroscopio con paredes y puertas plomadas
- Sala de Tomógrafo Computarizado (TC) con paredes y puertas plomadas
- Sala de Ecografía
- Oficina para el Gestor de la Unidad Funcional.

- El área cuenta con zona de descanso y unidades sanitarias para pacientes, personal administrativo, médico y paramédico.
- Contamos con imágenes digitalizadas que reposan en la historia clínica de cada paciente.

RECURSO HUMANO

El personal asistencial de la unidad esta compuesto por especialistas en radiología, personal de enfermería con formación en soporte vital básico y personal administrativo, capacitados en humanización en la prestación de servicios de salud, nos permite garantizar una atención segura, humana, oportuna y eficiente a nuestros pacientes y su familia.

EQUIPOS BIOMEDICOS

- SCANER ACUSON X500 SIEMENS
- DIGITALIZADOR CR – 85 – X SIEMENS
- RX MULTIX SWING SIEMENS
- RX LOONOS RX – FLUO ROSCOPIO SIEMENS
- SOMATIOM TOMOGRAFO HELICOIDAL SIEMENS
- INYECTOR MEDRAD
- RX PORTATIL POLYMOBIL III SIEMENS

EXÁMENES ESPECÍFICOS QUE TOMA LA UNIDAD DE IMAGENOLOGIA.

ULTRASONOGRAFIAS DE ALTA RESOLUCION

- DOOPLER DUPLEX
- RX CONVENSIONAL
- UROGRAFIA EXCRETORA
- VIAS DIGESTIVAS ALTAS
- URETROGRAFIA RETROGRADA
- COLANGIOGRAFIA X TUBO EN T
- COLON POR ENEMA

- TRANSITO INTESTINAL CON BARIO
- FISTULOGRAFIA
- TC TRIFÁSICO Y RECONSTRUCCION 3D
- MAGNIFICACION DE LA LESION
- TC SIMPLE
- TC CONTRASTADO
- CORTES AXIALES, SAGITALES, CORONALES Y RECONSTRUCCION 3D
- CISTOURETROGRAFIAS
- CISTOURETROGRAFIAS MICCIONALES

HORARIO DE ATENCIÓN

Las 24 horas del día

TELEFONOS PARA SOLICITAR INFORMACION EN IMAGENOLOGIA:

- Teléfonos: 6587800 EXT 148

De lunes a Viernes: 10:00: a.m. A 12:00 a.m. y 4:00 p.m. A 5:30 p.m.

VII. UNIDAD FUNCIONAL DE REFERENCIA & CONTRAREFERENCIA



EL SERVICIO DE REFERENCIA & CONTRARREFERENCIA, CUENTA CON LO SIGUIENTE:

- Dos (3) ambulancias medicalizadas (TAM)

- Tres (3) ambulancias básicas (TAB)
- Una oficina del Gestor de la Unidad Funcional de Referencia y Contra referencia

RECURSO HUMANO

La unidad funcional de referencia y contra referencia cuenta con: conductores, auxiliares de enfermería, ambulancias, Médicos Generales y un Gestor de unidad funcional.

TELEFONOS PARA SOLICITAR SERVICIO E INFORMACION:

- Teléfonos 650 05 17 – 658 78 00 EXT 123 - 131
- Celular 320 271 79 68 – 320 271 79 70

CORREO ELECTRÓNICO:

- ufun_contrareferencia@hospitalgranada.gov.co
- remisión@hospitalgranada.gov.co

HORARIO DE ATENCION:

Las 24 horas del día

VIII. UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO FARMACEUTICO:



El servicio Farmacéutico se encuentra ubicado en el primer piso del Hospital Departamental de Granada, cerca de los servicios de urgencias y observación, permitiendo así una atención rápida y oportuna.

INFRAESTRUCTURA FISICA:

EL SERVICIO FUNCIONAL DE APOYO FARMACÉUTICO CUENTA CON LO SIGUIENTE:

- Farmacia del primer piso: cuenta con área de recepción, área de almacenamiento, área de dispensación, área administrativa y un área de Facturación.
- Farmacia satélite: ubicada en el segundo piso, cuenta con área de almacenamiento, distribución, facturación.
- Farmacia UCI ubicada en el tercer piso en la UCI, cuenta con área de almacenamiento, distribución y facturación.
- Condiciones locativas de acuerdo con la normatividad vigente (infraestructura física, área y óptimas condiciones de almacenamiento, ventilación, temperatura, humedad, rotación de inventarios.
- Dosis unitaria para medicamentos sólidos orales y antibióticos para pacientes pediatría.

RECURSO HUMANO

La unidad funcional de apoyo farmacéutico cuenta con químico farmacéutico, regente de farmacia, y auxiliares de farmacia.

OTROS SERVICIOS:

- Distribución de medicamentos intra hospitalarios
- Venta y Dispensación de medicamentos de control especial, bajo formula médica
- Venta de dispositivos médicos y medicamentos bajo formula médica
- Fármaco vigilancia y tecno vigilancia

HORARIO DE SERVICIO:

24 horas de lunes a domingo.

IX. UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA HOSPICASA:

El servicio Hospicasa se encuentra habilitado para pacientes crónico sin ventilador, permitiendo así una atención humanizada.

INFRAESTRUCTURA FISICA:

EL SERVICIO FUNCIONAL DE HOSPICASA CUENTA CON LO SIGUIENTE:

- Vehículo que cumple con los criterios necesarios para la prestación del servicio de acuerdo con la normatividad vigente

RECURSO HUMANO

La unidad funcional de hospicasa cuenta con Medico General, Enfermera profesional, Profesionales en apoyo terapéutico y auxiliar de farmacia. Además soportado por todos los demás servicios habilitados en la Institución

HORARIO DE SERVICIO:

24 horas de lunes a domingo.

EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN UNIDAD DE SALUD MENTAL CUENTA CON LO SIGUIENTE:

- Un área de hospitalización 6 camas en habitaciones unipersonales
- Consultorio para Psicología, psiquiatría, Terapia ocupacional.
- Área para común para visitas
- Historia clínica sistematizada

RECURSO HUMANO

La unidad funcional de hospitalización de salud mental cuenta con: un auxiliar por 6 pacientes un jefe por 6 pacientes un medico, Psiquiatra, psicólogo, Terapeuta ocupacional

APOYO DIAGNOSTICO, TERAPEUTICO E IMAGENOLOGIA:

Brindamos durante las 24 horas apoyo en:

- LABORATORIO CLÍNICO
- SERVICIO DE IMAGENOLOGIA
- SERVICIO TRANSFUSIONAL
- SERVICIO FARMACÉUTICO
- APOYO TERAPÉUTICO

HORARIO DE ATENCIÓN:

LAS 24 HORAS DEL DIA

HORARIO DE VISITAS:

9:00 a.m. 11:00 a.m. Y 3:00 p.m. a 5:00 p.m.

IX. UNIDAD DE APOYO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO.

Para nuestra institución es primordial la atención al usuario, por tal razón el hospital ha implementado la política de humanización del servicio y el buen trato a los pacientes, a los familiares de los pacientes y en general a todos los usuarios, para lo cual cuenta con funcionarios en cada unidad funcional dentro del Hospital y en recepción, asignados específicamente para la orientación, apoyo, acompañamiento, asesoramiento, información y atención a todas las personas que así lo requieran, por medio del área de atención directa al usuario y la asesoría del SIAU.

La oficina de atención al usuario esta ubicada en el primer piso de nuestro Hospital, en procura de medir nuestro nivel de atención y el grado de satisfacción de los usuarios, ha ubicado unos buzones de sugerencias, quejas y reclamos en cada una de las unidades funcionales, con el fin de evaluar la información obtenida y hacer los correctivos necesarios a nuestros procesos, o implementar otros si se requiere. La oficina de Atención al Usuario en Conjunto con el equipo de calidad, diseñaron el manual de deberes y derechos del paciente, así como La guía de información y orientación para el usuario.

La oficina se encarga de realizar el seguimiento y dar las respuestas de manera oportuna a los derechos de petición, las quejas, los reclamos y las felicitaciones P.Q.R.F. que se recepcionan, que nos sirven para la medición de la satisfacción en el servicio y de esta manera implementar la participación social.

Nos podemos comunicar con la oficina de atención al usuario a través de:

CORREO ELECTRONICO:

- pqr@hospitalgranada.gov.co

TELEFONO

- 650 05 20 - Extensión 136

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSION	**FECHA**	**DESCRIPCION DE LA MODIFICACION**
VERSION 1	**10/07/2012**	**NUEVO**
VERSION 2		**Actualización**
VERSION 3	**10/04/2017**	**Cambio de logos, revisión y actualización del Proceso**
VERSION 4	**15/05/2018**	**Ajuste de Portafolio suprimiendo los servicios que se reportaron como novedad de cierre: Urología, otorrinolaringología, endoscopia y optometría. Actualización equipos de imagenología**
VERSIÓN 5	**20/10/2019**	**Ampliación de portafolio de servicios que se aperturaron en segundo semestre de la vigencia**